

EXTINXAT es una empresa certificada para prestar servicios en todas las modalidades de Diseño de Instalaciones contra incendios, Revisión, Mantenimiento y retimbrado de extintores de incendios, Instalador de medios de extinción autorizado, así como la venta de material contra incendios.

La empresa, a través de su Gerente tiene definida la calidad como:

El marco de referencia establecido se compone del conjunto de propiedades o características de un producto o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer unas necesidades expresadas o implícitas teniendo en cuenta los aspectos referentes a uso, seguridad, disponibilidad, fiabilidad, mantenimiento, economía y medio.

Las directrices que, en relación son la calidad, guían a EXTINXAT se plasman en su política de calidad, resumiéndose en los siguientes puntos:

1. Asegurar que los mantenimientos realizados satisfacen a los clientes mediante la prestación de servicios y la entrega de unos productos adecuados a sus requerimientos y expectativas.
2. El cumplimiento de las normas de calidad UNE-EN-ISO 9001 garantizando así la calidad de nuestros servicios mediante la prevención y la detección de errores cometidos así como de cumplir con los requisitos reglamentarios de la legislación vigente.
3. Conseguir el máximo aprovechamiento de las capacidades del personal, mediante la formación continuada, con objeto de reducir costes y ganar competitividad y futuro
4. Detección de las desviaciones y disminución de las mismas en todas las actividades realizadas en la empresa.
5. Adquisición del compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y mejorarlo continuamente, así como de los requisitos aplicables, tanto los reglamentarios como los del cliente.
6. Instruir, motivar o implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del sistema de calidad implantado.
7. Aumentar la satisfacción del cliente y mejorar la atención del mismo, como eje fundamental de enfoque, teniendo en cuenta los requisitos implícitos y explícitos de los servicios para que estos sirvan como valor añadido.
8. Compromiso de mejora continua, mediante el conocimiento del mercado, de las nuevas tendencias y concienciación de todo el personal y la misma gerencia.

La política de calidad es, explicada, entendida es aplicada por todo el personal de la empresa, para la cual es comunicada internamente. El Director Gerente tiene la responsabilidad de que existen medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.

En Xàtiva, a 30 MARZO de 2018

Miguel Bordes Castellote

Gerente